

# ICT BEHEER

ICT systemen dienen goed onderhouden te worden. Voor het behoud van uw systemen is het belangrijk om dit niet alleen ad hoc, maar juist ook preventief te doen. Of het nu op locatie of op afstand is, uw ICT omgeving is onze zorg. Wij vinden het belangrijk dat u zich kunt focussen op uw core business. Daarom zorgen wij met slimme middelen én mensen dat u ongehinderd kunt ondernemen.

Met diensten als *Werkplekbeheer*, *Netwerkbeheer*, *Serverbeheer*, *Back-up*, *Disaster Recovery* en *Helpdesk* zorgt T-ICT ervoor dat al uw ICT beheer up-to-date blijft. Wij nemen alle zorg uit handen, ook de eventuele overstap van én naar een nieuw systeem. Al onze diensten zijn afzonderlijk af te nemen, zodat u gemakkelijk op- en afschaalt. U zit niet vast aan een langdurig contract en u krijgt altijd ondersteunende consultancy.



## Werkplekbeheer

Overall en altijd zorgeloos werken? Met werkplekbeheer is dat geen probleem. Daarmee weet u zeker dat de laatste security updates worden uitgevoerd, u een up-to-date antivirus heeft, de laatste security patches én proactieve monitoring van uw systemen ontvangt.

Bijkomend voordeel is dat hieruit een AVG-rapportage kan voortvloeien, om aan te tonen dat uw systemen up-to-date zijn en dat u voldoet aan de AVG vereisten.

### De voordelen:

- ✓ Zorgeloos werken
- ✓ Zekerheid dat u veilig werkt
- ✓ Inzicht door maandelijkse rapportages
- ✓ Kostenbesparing



## Netwerkbeheer

Uw netwerkomgeving is een investering voor de lange termijn en daar wilt u zorgvuldig mee omgaan. Daarnaast moet het netwerk continu veilig, betrouwbaar én beschikbaar zijn. Netwerkbeheer is daarvoor de eerste stap.

Wij monitoren 24/7 uw netwerk-componenten en voeren updates uit wanneer nodig. Zo zien wij een mogelijke storing eerder aankomen, voordat u er hinder van ondervindt, want voorkomen blijft beter dan genezen. Mochten er toch calamiteiten zijn, dan staat er een professioneel team klaar om u adequaat te helpen.

### De voordelen:

- ✓ Een betrouwbaar netwerk
- ✓ Wees storingen voor
- ✓ Altijd up-to-date netwerkbeheer
- ✓ Continuïteit



## Serverbeheer

U wilt zich focussen op uw business en niet de ICT, deze moet gewoon werken. Met Serverbeheer monitoren wij uw bedrijfservers en nemen maatregelen waar nodig. Vaak zonder dat u daar erg in heeft.

Onze gecertificeerde engineers testen periodiek de beveiliging van uw netwerk, zowel aan de binnen- als aan de buitenkant. Ze controleren, beheren én onderhouden uw systemen. En met het juiste serverbeheer toont u ook nog eens aan dat u passende maatregelen neemt om datalekken te voorkomen, geheel in lijn met de AVG.

### De voordelen:

- ✓ Bespaart tijd en geld
- ✓ Voorkomt storingen
- ✓ Voldoende capaciteit en functionaliteit
- ✓ Altijd veilig werken



## ISO 27001

T-ICT is ISO-27001 gecertificeerd en dat vinden wij heel vanzelfsprekend. Met het ISO-27001 certificaat tonen wij aan dat wij zorgvuldig met uw gegevens omgaan, en de beveiliging van bedrijfsinformatie goed is beschreven, geïmplementeerd én gecontroleerd. Wij staan garant voor de juiste nalevering van relevante wet- en regelgeving en dat leidt tot minder risico's voor u.



## AVG Compliant

De AVG wordt nu officieel gehandhaafd en van u wordt verwacht dat u passende maatregelen hebt genomen om datalekken te voorkomen. Samen met onze AVG-experts kijken we naar uw onderneming, op technisch én organisatorisch niveau, om inzicht te krijgen in alle beveiligingsfacetten. Zo vormt AVG compliance een rode draad door alle oplossingen die T-ICT u biedt. Wij zorgen er actief voor dat uw onderneming voldoet aan de nieuwe Europese Privacywetgeving.



### Back-up

Ongeacht wat voor onderneming u heeft, is het altijd belangrijk om een kopie van uw belangrijkste bestanden en gegevens te hebben: de back-up. Doet u dat niet dan loopt u het risico al uw bestanden kwijt te raken door een calamiteit of cyberaanval.

T-ICT slaat uw waardevolle gegevens op in het gecertificeerde Tier III-datacenter. Dit datacenter is modern, energiezuinig, efficiënt, betrouwbaar en duurzaam. Zo bieden wij u 24/7 continuïteit, op maat gemaakte back-up oplossingen, online back-ups, dagelijkse controles én periodieke restore testen. U kunt erop vertrouwen dat al uw data veilig is.

#### De voordelen:

- ✓ 24/7 continuïteit
- ✓ Waardevolle bestanden blijven veilig
- ✓ Volledig geautomatiseerd
- ✓ Geen initiële investering



### Disaster recovery

Cybercriminaliteit, diefstal, een IT-storing of gewoon menselijke fouten vormen een bedreiging voor uw onderneming en kunnen vervelende gevolgen hebben. U maakt uw back-ups, maar weet u ook hoe lang het duurt voordat uw medewerkers weer volledig aan het werk zijn na een calamiteit? Heeft u een uitwijkmogelijkheid?

Disaster recovery garandeert continuïteit. Uw hele omgeving is off-site beschikbaar. Zo is uw onderneming weer zo snel mogelijk in de lucht na een calamiteit! Schade blijft op deze manier tot een minimum beperkt.

#### De voordelen:

- ✓ Downtime tot een minimum beperkt
- ✓ Maximaal dataverlies (RPO) van 15 minuten!
- ✓ Kostenbesparing
- ✓ Geen zorgen over onderhoud, reparatie of vervanging hardware



### Helpdesk & 24/7 storingsdienst

U mag erop vertrouwen dat uw ICT altijd werkt, maar doet zich onverhoopt toch een calamiteit voor of heeft u een vraag? Dan staat onze ITIL gecertificeerde helpdesk voor u klaar. Een noodgeval komt altijd onverwacht. Daarom kunt u 24/7 bij onze storingsdienst terecht.

Wij zijn actief betrokken bij uw onderneming en onze ITIL gecertificeerde specialisten helpen u graag verder. Zo nemen we alle zorg uit handen. Al onze medewerkers zijn goed opgeleid, gecertificeerd én hebben ruime ervaring.

#### De voordelen:

- ✓ 24/7 storingsdienst
- ✓ Één aanspreekpunt voor al uw vragen
- ✓ Toegang tot een team van ervaren ICT-specialisten
- ✓ Altijd deskundig advies en snelle oplossingen



## ACTIEF BETROKKEN.

Iedere onderneming is verschillend. Toch bieden veel ICT-aanbieders één standaard softwarepakket aan. Dat kan anders en daarom bieden wij altijd een *persoonlijke* en *unieke* oplossing. Géén voorgeprogrammeerde oplossingen, maar maatwerkadvis van een team actieve en betrokken experts.

T-ICT staat voor actief betrokken dienstverlening. Wij werken met gecertificeerde professionals en hebben als gezamenlijk doel uw medewerkers efficiënt en productief te laten werken, door slimme inzet van ICT. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact op via **033-298 0963** of **contact@t-ict.nl**. Wij vertellen u graag meer over wat we voor uw onderneming kunnen betekenen.